



ANEXO 1

INDICADORES DE GESTIÓN DEL ÓRGANO ESPECIALIZADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.

**EJERCICIO 2025
(Cuarto Trimestre)**

1. Total de atenciones al público en general:

Mide el número de atenciones a los ciudadanos derivado de una mediación, conciliación y/o junta restaurativa.

2. Total de Asuntos turnados a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC:

Mide el número de asuntos que son turnados a MASC por parte de la Autoridad Competente, para la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC.

3. Total de Acuerdo Reparatorio logrados:

Mide el número de Acuerdos Reparatorios (Inmediatos o Diferidos), por parte de los Facilitadores Certificados en las oficinas de los XXI Distritos Judiciales en el Estado de Veracruz.